Unimed Recife
Programa Qualiprest

Estrutura Organizacional

Diretoria Executiva

Dra. Maria de Lourdes C. de Araújo

Presidente

Dr. Antônio José Barbosa da Cruz

Diretor Secretário

Dr. Divaldo Gomes Bezerra Filho

Diretor Tesoureiro

Superintendência de Operações

Karla Roque

Superintendente

Patrícia Couceiro

Gerência de Gestão de Rede

Conheça nossa equipe de qualificação da rede

Qual o objetivo do programa Qualiprest?

Classificar e avaliar a rede prestadora da **Unimed Recife**, ponderando suas características às necessidades legais e estruturais desejadas. Também medir e fomentar o desempenho, qualidade e segurança na assistência prestada, por meio de indicadores assistenciais que aumentam a percepção de valor do cliente com o serviço prestado.

A qualidade é uma busca permanente

- Todos os profissionais da área de saúde sabem que buscar o melhor atendimento aos pacientes é uma missão permanente. Desde um acolhimento humanizado, passando pela formação dos colaboradores, até o uso dos recursos mais adequados, tudo deve ser parte de uma busca pela qualidade total.

- Diante do exposto a Unimed Recife está adotando práticas para qualificar a rede prestadora conforme preconiza a ferramenta da RN 405/2016 da ANS.

Ciclo 2019

Unimed Recife

somos coop

Metodologia

Consolidação dos dados

Apresentação dos resultados

Critérios de Avaliação

Acreditação	Núcleo de Segurança	Documentação	Contrato	Programa de Qualificação
• 47 pontos	• 20 pontos	• 18 pontos	• 10 pontos	• 5 pontos

Incentivos não financeiros

Ao aderir ao programa, os prestadores ficarão aptos a receber um selo nas categorias “Ouro”, “Prata”, “Bronze” e “Branco” se atenderem aos requisitos:

REQUISITOS	PONTUAÇÃO
DOCUMENTAÇÃO	
▪ Alvará de funcionamento dentro da validade; ▪ Alvará de Vigilância Sanitária dentro da validade; ▪ CNES ativo; ▪ CRM da instituição ativo e dentro da validade; ▪ CNPJ; ▪ Contrato Social/ Estatuto e das alterações do Contrato Social, se tiver; ▪ CIM (Cartão de Inscrição Municipal); ▪ Atestado de regularidade (Corpo de Bombeiro Militar/PE)	**18**
CONTRATO	
Contrato atualizado	**10**
ACREDITAÇÃO / CERTIFICAÇÃO	
Hospitais – ONA, JCI, QMENTUM e/ou NIAHO	**47**

REQUISITOS	PONTUAÇÃO
NÚCLEO DE SEGURANÇA	
Programa de segurança do paciente	**20**
QUALIDADE	
Programa de Qualidade (Parto Adequado, OncO Rede)	**5**

Pontuação e Premiação

A pontuação obtida por cada prestador será apurada pela comissão do programa.

A premiação com o Selo Unimed Recife do Programa de Qualificação, será baseada na avaliação dos requisitos e seguindo a escala abaixo:

Pontuação	Selo	Validade
0 a 50	Branco	6 meses
51 a 75	Bronze	12 meses
76 a 94	Prata	18 meses
95 a 100	Ouro	24 meses

Os prestadores que participarem dos treinamentos ofertados pela área de Relacionamento com o prestador, receberão um bônus de 5 pontos.

Incentivos

Os prestadores que atenderem aos requisitos anteriormente elencados, terão como premiação a divulgação da certificação no site da Unimed Recife.

Previsão para Março de 2020.

Ciclo 2020

Unimed Recife

somos coop

Sequência do programa

Termo de Adesão ao Programa

A Participação no programa será formalizada por meio de um termo de consentimento que descreve todas as regras de participação, requisitos de avaliação e método de pontuação.

Visitas Técnicas

- Os prestadores serão visitados por uma profissional de enfermagem devidamente capacitado.
- Nessa oportunidade serão avaliados in loco aspectos da estrutura e dos processos de atendimento que garantam a qualidade na assistência e a segurança do paciente.
- Cada visita técnica gerará um relatório e nota para cada item. Serão apresentadas sugestões de melhoria, para posterior construção de um plano de desenvolvimento.

Formulário de visita técnica

Desenvolvidos à partir de Manuais de Boas Práticas (JCI/ONA/Niaho), RDC'S, Portarias e legislações vigentes.

Avaliamos 9 dimensões

- Documentações obrigatórias;
- Certificações/Acreditações;
- Recursos Humanos;
- Recursos Físicos;
- Recursos Materiais;
- Organização/Funcionamento/ Normas e Rotinas/Processos;
- Segurança do Paciente;
- Humanização/Jeito de Cuidar;
- Indicadores.

Etapas das visitas

▪ 1ª Etapa	**Hospitais , Clínicas e Laboratórios sem Certificação**
▪ 2ª Etapa	**Hospitais , Clínicas e Laboratórios com Selo Branco**
▪ 3º Etapa	**Hospitais , Clínicas e Laboratórios com Selo Bronze**
▪ 4º Etapa	**Hospitais , Clínicas e Laboratórios com Selo Prata**
▪ 5ª Etapa	**Hospitais , Clínicas e Laboratórios com Selo Ouro**

Outros Critérios de Avaliação

- Contas fora do Prazo: Para estar apto ao prêmio o prestador não poderá ter apresentado contas fora do prazo estipulado em contrato nos últimos 6 meses.

- Ciclos de Melhoria: Para permanecer no programa o prestador deverá apresentar evolução de nota referente ao ciclo anterior, o que demonstrará a efetividade do plano de ação.

- Acreditação/Certificação: Para a pontuação de hospitais, dever ser consideradas as acreditações ONA, JCI, QMENTUM e/ou NIAHO. O comprovante deverá ser apresentado pelo prestador anualmente.

Incentivos não financeiros - Hospital

Ao aderir ao programa, os prestadores ficarão aptos a receber um selo nas categorias “Ouro”, “Prata”, “Bronze” e “Branco” se atenderem aos requisitos:

REQUISITOS	PONTUAÇÃO
DOCUMENTAÇÃO	
▪ Alvará de funcionamento dentro da validade; ▪ Alvará de Vigilância Sanitária dentro da validade; ▪ CNES ativo; ▪ CRM da instituição ativo e dentro da validade; ▪ CNPJ; ▪ Contrato Social/ Estatuto e das alterações do Contrato Social, se tiver; ▪ CIM (Cartão de Inscrição Municipal); ▪ Atestado de regularidade (Corpo de Bombeiro Militar/PE); ▪ Curriculum, CPF, Diploma, titulo de especialidade do responsável técnico, caso não seja cooperado; ▪ Preenchimento de cadastro prévio (Anexo).	10
ACREDITAÇÃO / CERTIFICAÇÃO	
NÚCLEO DE SEGURANÇA	
Programa de segurança do paciente	10

REQUISITOS	PONTUAÇÃO
VISITA TÉCNICA	
Nota de Visita Técnica de 75% a 84,99%	5
Nota de Visita Técnica de 85% a 94,99%	10
Nota de Visita Técnica acima de 95%	10
VISITA TÉCNICA	
Atendente ao Programa de Capacitação e Educação Continuada para a Rede Credenciada	10
BOAS PRÁTICAS E PROTOCOLOS DE ATENDIMENTO	
Prestador adota boas práticas, desfechos clínicos e excelência no atendimento a padrões e protocolos	10
DRG	
Aos Hospitais que aderirem ao DRG	10

Unimed Recife

somos coop

Incentivos não financeiros – Clínica e Laboratório

Ao aderir ao programa, os prestadores ficarão aptos a receber um selo nas categorias “Ouro”, “Prata”, “Bronze” e “Branco” se atenderem aos requisitos:

REQUISITOS	PONTUAÇÃO
DOCUMENTAÇÃO	
▪ Alvará de funcionamento dentro da validade; ▪ Alvará de Vigilância Sanitária dentro da validade; ▪ CNES ativo; ▪ CRM da instituição ativo e dentro da validade; ▪ CNPJ; ▪ Contrato Social/ Estatuto e das alterações do Contrato Social, se tiver; ▪ CIM (Cartão de Inscrição Municipal); ▪ Atestado de regularidade (Corpo de Bombeiro Militar/PE); ▪ Curriculum, CPF, Diploma, titulo de especialidade do responsável técnico, caso não seja cooperado; ▪ Preenchimento de cadastro prévio (Anexo).	10
ACREDITAÇÃO / CERTIFICAÇÃO	
NÚCLEO DE SEGURANÇA	
Programa de segurança do paciente	10

REQUISITOS	PONTUAÇÃO
VISITA TÉCNICA	
Nota de Visita Técnica de 75% a 84,99%	5
Nota de Visita Técnica de 85% a 94,99%	10
Nota de Visita Técnica acima de 95%	10
VISITA TÉCNICA	
Atendente ao Programa de Capacitação e Educação Continuada para a Rede Credenciada	10
BOAS PRÁTICAS E PROTOCOLOS DE ATENDIMENTO	
Prestador adota boas práticas, desfechos clínicos e excelência no atendimento a padrões e protocolos	20

Unimed Recife

somos coop

Incentivos Financeiros

Os prestadores que atenderem aos requisitos anteriormente elencados, terão como premiação o recebimento do pagamento de sua produção em dias específicos.

Para a categoria **OURO (Pontuação de 95 a 100)** receberão 2 dias antes do previsto, na categoria do selo **PRATA (Pontuação de 76 a 94)** receberão 1 dia antes do previsto e o selo **BRONZE (Pontuação 51 a 75)** e **BRANCO (Pontuação 0 a 50)** receberão na data prevista.

Agenda da visitação

1º dia - início 9h

- Apresentação Hospital
- Período manhã: parte documental
- Período tarde: visita nos setores

2º dia - início 9h

- Visita nos setores
- Reunião de encerramento

PREMIAÇÃO 2019

Unimed Recife

somos coop

Premiação

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA REDE PRESTADORA
Selo
OURO
UNIMED
RECIFE
QUALIPREST

Premiação

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA REDE PRESTADORA
Selo
PRATA
UNIMED
RECIFE
QUALIPREST

Premiação

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA REDE PRESTADORA
Selo
BRONZE
UNIMED
RECIFE
QUALIPREST

Premiação

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA REDE PRESTADORA
Selo
BRANCO
UNIMED
RECIFE
QUALIPREST

Obrigada!

qualiprest@unimedrecife.com.br
Telefone: (81) 3413-8009

NÚCLEO DE SEGURANÇA	
Programa de segurança do paciente	20

Obrigada!

qualiprest@unimedrecife.com.br
Telefone: (81) 3413-8009